

Utskottet vård och omsorg

**Plats och tid**

Sammanträdeslokal Kongsvinger, Östra Esplanaden 5, Arvika  
klockan 13:00 – 16:50

**Beslutande ledamöter**

Mona Smedman (C), ordförande  
Karina Nykvist Raiml (V) 1:e vice ordförande  
Henrik Samuelsson (M) 2:e vice ordförande  
Maria Rönnehäll (S)  
Kenneth Johannesson (S)  
Sven Kindberg (SD)  
Catharina Leverström (KD) § 87–88  
Monika Wilsborn (M) ersätter Catharina Leverström (KS) § 89–95

**Övriga närvarande**

Eva Nilsson, verksamhetschef  
Andreas Solin, HR-chef, § 88  
Niklas Lehresjön, vice ordförande i patientnämnden Värmland, § 89  
Lena Bäckman chef för patientnämndsensheten, § 89  
Jenny Aschberg, tillträdande chef för patientnämndsensheten, § 89  
Britta Hedén, utvecklingsledare, § 90  
Mia Nilsson, sekreterare

Justerare

Kenneth Johannesson (S)

Justeringens plats och tid

Digitalt den 21 december 2023

Paragrafer

§ 87 - § 95

Protokollet signeras digitalt. Elektroniska underskrifter redovisas på sista sidan av protokollet samt noteras på respektive sida.

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Utskottet vård och omsorg

Sammanträdesdatum

2023-12-14

Datum då anslaget sätts upp

2023-12-21

Datum då anslaget tas ned

2024-01-12

Förvaringsplats för protokollet

Närarkivet

Underskrift

\_\_\_\_\_  
Mia Nilsson

Utskottet vård och omsorg

## Innehåll

Ärende	Sida
VoO verksamhetsuppföljning november 2023.....	3
Information om hälsotalen.....	4
Information om patientnämndens uppdrag.....	5
Återkoppling från möte med föreningar.....	6
Svar på motion om matsvinn från Kristina Skogberg (SD).....	7
Ej verkställda beslut kvartal 3.....	9
Sammanfattning.....	9
Information om Hemtjänstindex.....	11
Diskussion om användandet av begreppet brukare.....	12
Anmälningsärenden.....	13

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 87

Dnr KS/2023:4

## VoO verksamhetsuppföljning november 2023

### Beslut

Utskottet för vård och omsorg tar del av rapporten och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Verksamhetschef redovisar verksamhetsuppföljning till och med november månad 2023. Denna månad följer verksamheten upp:

- Ekonomi
- Ohälsotalet
- Väntetid innan verkställighet av beslut LSS boende

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 4 december 2023

Verksamhetsuppföljning november månad 2023

Muntlig information från verksamhetschef Eva Nilssons den 14 december 2023

### Bedömning

Verksamheten bedömer prognos vid årets slut till minus 13,6 miljoner kronor. Personalkostnaderna inom hemtjänst, särskilt boende och LSS boende ligger fortsatt på en hög nivå. Inom sjuksköterskeenheter har det skett en succesiv minskning när det gäller användandet av bemanningsföretag.

Ohälsotalet är i november månad bättre än det var år 2022 och verksamheten har fortsatt fokus på att försöka bibehålla det på en lägre nivå.

Väntetid innan beslut blir verkställt inom LSS boende hamnar i år i genomsnitt på 199 dagar. För 2022 var resultatet 204 dagar.

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef vård och omsorg

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 88

Dnr

## Information om hälsotalen

### Beslut

Utskottet för vård och omsorg tar del av informationen.

### Sammanfattning

HR-chef Andreas Solin informerar om hälsotalen i Vård och omsorg och koncernen i stort. Den stora utmaningen inom Vård och omsorg ligger i att minska korttidsfrånvaron och trygga kompetensförsörjningen.

### Beslutsunderlag

Presentation från Andreas Solin den 14 december 2023

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 89

Dnr

## Information om patientnämndens uppdrag

### Beslut

Utskottet för vård och omsorg tackar för besöket och tar del av informationen.

### Sammanfattning

Niklas Lehresjön som är vice ordförande i patientnämnden Värmland, Lena Bäckman som är chef för patientnämndsenheten, samt Lenas efterträdare Jenny Aschberg besöker utskottet för att informera om patientnämndens uppdrag och patientnämndsenhetens arbete.

Patientnämnden är en opartisk instans, fristående från hälso- och sjukvården. Nämndens ansvar är att med hjälp av patienternas klagomål utveckla hälso- och sjukvård och folktandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner och hos privata vårdgivare med avtal.

Som det är idag så kommer det in få klagomål till regionernas patientnämnder, men detta är något som patientnämnderna gärna ser förändras, då patientens delaktighet bidrar till en ökad patientsäkerhet och utveckling av vården.

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 90

Dnr

## Återkoppling från möte med föreningar

### Beslut

Utskottet för vård och omsorg beslutar att bjuda in föreningar till en ny träff den 22 januari 2024, samt att med hjälp av kommunens kommunikatörer, informera i media om det pågående arbetet. Utskottet planerar för fortsatta möten med föreningarna under våren, med lämpligt intervall.

### Sammanfattning

Utvecklingsledare Britta Hedén lämnar återkoppling från det möte som hon, verksamhetschefen och omsorgsutskottet, har hållit med föreningar i Arvika kommun, för att prata om hur samverkan mellan Vård och omsorg och föreningar skulle kunna utvecklas.

Utskottet diskuterar hur arbetet med att utveckla samverkan mellan Vård och omsorg och föreningar ska fortlöpa.

### Beslutsunderlag

Britta Hedéns presentation den 14 december 2023

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 91

Dnr KS/2023:572

## Svar på motion om matsvinn från Kristina Skogberg (SD)

### Utskottets förslag till Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige beslutar att ge verksamhetschefen i uppdrag att skänka överbliven mat från de större centrala tillagningsköken till intresseorganisationer som har möjlighet att ta emot den.

Motionen bifalls, med konstaterandet att mat inte kan skänkas från samtliga kommunala kök vilket var motionärens yrkande, utan endast från tillagningsköken, samt att det är svårt för köken att bedöma vilka som är behövande och att maten därför bör lämnas ut till intresseorganisationer.

### Sammanfattning

Kristina Skogberg (SD) har inkommit med en motion om att kommunen ska se över möjligheten att skänka överbliven mat från samtliga kommunala kök, till behövande och/eller intresseorganisationer och därigenom minska matsvinnet.

Kommunfullmäktige remitterade motionen den 26 juni 2023, KF § 134 till Kommunstyrelsen för beredning.

Enligt den så kallade likställighetsprincipen i 2 kap. 3 § kommunallagen, ska kommuner och regioner behandla sina medlemmar lika, om det inte finns sakliga skäl för något annat. Bestämmelsen innebär att särbehandling av vissa kommunmedlemmar eller grupper av kommunmedlemmar är endast tillåten på objektiva grunder.

Livsmedelsverket skriver att alla verksamheter och aktörer ska arbeta förebyggande för att minska matsvinnet och det framkommer också att man kan skänka bort mat när matsvinn uppstår. Detta så länge som det inte innebär att man stör marknaden ur ett konkurrensperspektiv.

Enligt Skatteverket ska förmån av kost inte tas upp till beskattning om det framgår av omständigheterna att måltiden kommer från någon som saknar samband med arbetsgivaren och måltiden lämnas utan krav på motprestation.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 1 december 2023  
Kommunfullmäktiges protokoll den 26 juni 2023, § KF 134  
Sverigedemokraternas (M) motion den 23 juni 2023

Utskottet vård och omsorg

## Bedömning

Verksamheten bedömer att det skulle kunna vara möjligt att skänka överbliven mat till intresseorganisationer från de centrala större tillagningsköken. Det kan i annat fall bli svårt att göra en objektiv bedömning av vilka som är behövande.

Förändringen bedöms inte bidra till ökade kostnader om tillagningsköken endast har ansvaret för att kyla ner överbliven mat och kontakta intresseorganisation, som därefter tar ansvar för hämtning och fortsatt hantering av den överblivna maten.

## Beslutet skickas till

Verksamhetschef vård och omsorg



Utskottet vård och omsorg

Paragraf 92

Dnr KS/2023:457

## Ej verkställda beslut kvartal 3

### Utskottets förslag till Kommunstyrelsen

Utskottet för vård och omsorg tar del av redovisningen och lämnar den över till Kommunstyrelsen.

### Beslut

Utskottet för vård och omsorg beslutar att se över riktlinjerna för biståndsbedömning för särskilt boende och LSS.

### Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen 16 kap. 6h § och 28 f-g §§ ska socialtjänsten och verksamheten lämna en rapport till kommunfullmäktige över hur många gynnande beslut enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen och 9 § LSS, som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Motsvarande rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställts på nytt inom tre månader efter det att verkställigheten avbrutits. Rapporterna skickas som e-tjänst till Inspektionen för vård och omsorg

Under tredje kvartalet 2023 har verksamheten 27 ej verkställda beslut att rapportera enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen samt 12 ej verkställda beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f-g §§ lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

I denna rapport redovisas också beslut som verksamheten har gjort avbrott i verkställighet och det handlar om ett beslut enligt LSS-lagen.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 6 december 2023

VoO - redovisning till Kommunstyrelsen kvartal 3 SoL 2023

VoO – redovisning till Kommunstyrelsen kvartal 3 LSS 2023

### Bedömning

Verksamheten har flera beslut som inte har verkställts inom tre månader och det finns relativt stor risk för att kommunen får vite. Det är jämfört med kvartal 2 2023 en ökning när det gäller verkställighet av beslut till särskilt boende enligt Socialtjänstlagen och det är också en liten ökning när det gäller verkställighet av beslut inom LSS.

Enligt socialtjänstlagen är det 27 beslut, som gäller särskilt boende. Två brukare har fått erbjudande om verkställighet inom tre månader och båda har tackat nej. Sex brukare har fått erbjudande, men ej

#### Utskottet vård och omsorg

inom tre månader och samtliga har tackat nej. Det är 19 brukare som inte har fått ett erbjudande om verkställighet och det är en ökning jämfört med kvartal 2 2023.

Enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade gäller fyra beslut kontaktperson, varav tre har fått ett erbjudande om verkställighet men inte inom tre månader. Samtliga har tackat nej. En brukare har inte fått ett erbjudande inom tre månader. Det är en liten ökning jämfört med kvartal 2 2023.

Ett beslut gäller ledsagarservice där brukaren inte har fått erbjudande om verkställighet inom tre månader.

Fem beslut gäller bostad med särskild service för vuxna, varav två brukare har fått erbjudande om verkställighet inom tre månader. Tre brukare har inte fått ett erbjudande inom tre månader.

Ett beslut gäller daglig verksamhet. Brukaren har inte fått ett erbjudande om verkställighet inom tre månader.

Ett beslut gäller korttidsvistelse där brukaren inte har fått ett erbjudande om verkställighet inom tre månader. Brukaren önskar avvakta beviljad insats.

Rapporten till IVO innehåller också beslut där verksamheten har gjort avbrott i verkställighet och handlar om en brukare som har pausat insatsen på grund av sjukdom. Beslutet gäller kontaktperson enligt LSS-lagen.

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef vård och omsorg

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 93

Dnr

## Information om Hemtjänstindex

### Beslut

Utskottet för vård och omsorg beslutar att kommunen varje år ska besvara de enkätundersökningar som ligger till grund för Hemtjänstindex.

### Sammanfattning

Verksamhetschef Eva Nilsson informerar om Hemtjänstindex. Arvika kommun fick ett mycket lågt resultat i enkätundersökningen. Detta beror på att kommunen inte varje år besvarar alla enkäter som ligger till grund för Hemtjänstindex. Resultatet speglar därför inte verkligheten.

Verksamhetschefen föreslår att vi varje år besvarar de enkätundersökningar som ligger till grund för Hemtjänstindex.

### Beslutsunderlag

Verksamhetschef Eva Nilssons redogörelse den 14 december 2023

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 94

Dnr

## Diskussion om användandet av begreppet brukare

### Sammanfattning

Ärendet utgår.

Utskottet vård och omsorg

Paragraf 95

Dnr KS/2023:9

## Anmälningssärenden

### Beslut

Utskottet för Vård och omsorg tar del av informationen.

### Beslutsunderlag

Lista med anmälningssärenden den 7 december 2023

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: MONA SMEDMAN  
TID: 2023-12-19 16:06:56 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_05e0a7c8d876afdc8317c26f6177413132



NAMN: MIA NILSSON  
TID: 2023-12-20 13:13:32 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_09081bf49eaed8308612028a34cea2eeea



NAMN: KJELL KENNETH JOHANNESSON  
TID: 2023-12-20 14:11:46 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_093696d7acb3a6bce99b315961e26cb668



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2023-12-20 14:11:52 +01:00  
Ref: 106384SE  
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)