

# Synpunkter på kommunen 2019

Sedan 2009 har Arvika kommun en särskild hantering av synpunkter och ett synpunktsformulär på webbplatsen. Vi vill göra det så enkelt som möjligt för dig som medborgare att framföra synpunkter och klagomål på vår verksamhet.

Under år 2019 tog vi emot 101 synpunkter inom kommunen och dess bolag.

Fördelning av synpunkter inom de kommunala verksamheterna och de kommunala bolagen:

Verksamhet Vård och omsorg 14 stycken

Verksamhet Lärande och stöd 7 stycken

Kommunledningsstaben 37 stycken

Miljöstaben 14 stycken

Arvika Teknik AB 16 stycken

Arvika Fastighets AB 13

## Hjälp oss att bli bättre

Arvika kommun vill bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet. Vi vill ha många synpunkter på våra verksamheter, ris och ros - men också förslag på förbättringar. Synpunkterna är värdefulla för oss och blir en naturlig del i vårt utvecklingsarbete. Flera av de inkomna synpunkterna resulterar i förbättringar av olika slag, vilket vi tycker är positivt.

Om du vill bli kontaktad när du lämnar en synpunkt, så kommer du att bli det av berörd tjänsteman, om du lämnar kontaktuppgifter.

Vill du veta mer om synpunktshanteringen, kontakta kanslichef Erika Norqvist, tfn 0570-816 22.

Alla synpunkter inkomna 2019

### Vård och omsorg

1. Om vård och omsorg
2. Om vård och omsorg
3. Gällande mat i skolan
4. Gällande måltider i skolan
5. Gällande boende
6. Beröm till personal på vågen
7. Maten inom vård och omsorg
8. Fortkörning med hemtjänstens bilar
9. Gällande vvo
10. Gällande vvo
11. Gällande skolmaten
12. Om vård och omsorg
13. Om vård och omsorg
14. Om vård och omsorg

## Miljöstaben

1. Gällande översvämningfråga
2. Gällande översvämningfråga
3. Gällande översvämningfråga
4. Gällande översvämningstips
5. Gällande översvämningstips
6. Gällande översvämningfråga
7. Gällande översvämningfråga
8. Gällande översvämningfråga
9. Gällande översvämningfråga
10. Gällande översvämningfråga
11. Med anmälan till Miljöstaben
12. Livsmedelsbutik Dottervik
13. Miljöstaben
14. Med förslag om att förbjuda bilkörning på sjöar i Arvika kommun

## Lärande och stöd

1. Om Nyckeln
2. Rörande sparförslag inom lärande och stöd
3. Om lärande och stöd
4. Rörande Solbergagymnasiet
5. Om att ha barn hos dagmamma istället för förskola
6. Om utbildning
7. Med förfrågan om förskola med OB-tider

## Kommunledningsstaben

1. Gällande "dalp" i asfalten
2. Med önskemål om staket vid Tallisbacken
3. Om parkeringsbot
4. Om störande biltrafik nattetid
5. Om simhallen
6. Gällande smidigare trafik i Arvika innerstad
7. Om förvaltarskap
8. Om malljump och bungeefun
9. Med förslag om att göra iordning ställplats vid hamnen för husbilar
10. Om farthinder
11. Om nedskräpning vid Ingestrand
12. Om cykelparkeringar
13. Om skyltning på gång- och cykelbanor
14. Om trafikläget i Arvika kommun
15. Om dålig sikt vid övergångsstället
16. Om p-platser

17. Gällande inga centrala badplatser
18. Gällande gamla byggnader/miljöer – gällande rivning högstadieskola
19. Gällande väg till utkikstorn
20. Gällande attackerad av fiskmåsar
21. Gällande att slå bort högt fräs vid två ställen
22. Om trafikläget i Arvika kommun
23. Gällande avfall och sopsortering
24. Gräsklippningens tider
25. Om skolbygget
26. Om markeringar för gående/cyklister på gångbanor
27. Om att avvara betesmark
28. Om simhallens öppettider
29. Med förslag om att stänga av innerstaden för biltrafik mellan kl 21,00-06,00
30. Om önskemål om fler utegym
31. Med önskemål om en skatepark i hamnen
32. Med önskemål om handikapparkering vid socialpsykiatri
33. Om byggplaner Jonsbol
34. Angående planerad vindpark i Stömne
35. Om parkering vid förskolan Bäckleken
36. Med förslag om att bygga ljudvallar runt Graninge handelsområde mot RV 61
37. Om att Arvika ör bli ett klimatföredöme genom att gå med i Klimatkommunerna

#### **Arvika Fastighets AB**

1. Med önskemål om gallring av björkar längs med Styrmansgatan
2. Om bostadsköer
3. Om badplatsen Ingesund
4. Om sopning av gångbanor på Sågudden
5. Förslag om att sätta upp sokkorgar/hundlatriner längs med gång- och cykelvägen mellan Arvika och Jössefors
6. Med önskemål om gräs på fotbollsplanen vid Järvenskolan
7. Med önskemål om att kommunen röjer parkområdet mellan fastigheterna Spegeln1,2 och fastigheterna Klaven 1,2 och 3 ned till gångväg i söder
8. Med förslag om att göra utemiljön bättre på Klässbols skola
9. Om parkhallen
10. Med förslag om skidspår
11. Förslag om att sätta upp soptunnor längs med gång- och cykelvägen mellan Arvika och Jössefors
12. Med förslag om fler hundlatriner
13. Gällande en soptunna till Hagagatan

#### **Arvika Teknik AB**

1. Gällande avloppslukt Sävsjö kanalen
2. Gällande information i Mossebergs sorteringsguide gällande värmeljushållare

3. Sönderkörd gräsmatta Brunskog Stommen1:5
4. Om belysningen julgranen på torget
5. Vattennivåmätare för Kyrkviken verkar inte fungera
6. Om inflyttningsavgift
7. Med förslag om att Arvika kommun ska erbjuda hämtning av trädgårdsavfall från privatpersoner
8. Om varför soptunnorna vid badplatsen i Gravås, Gunnarskog är borttagna
9. Sopor på den nya asfalten i Hillringsberg
10. Om dammen i Sundet
11. Om diagram som visar Kyrkvikens vattennivå
12. Med felanmälan av nya vattenledningen i Bryggvägen, Klässbol
13. Om att det saknas möjlighet att kasta trädgårdsavfall i Glava
14. Om plogning och sandning
15. Om återvinningsstationen vid Palmviken
16. Om snöröjning