



Plats och tid	Telefonmöte, kl. 10.00–11.50
Beslutande ledamöter	Lisa Levin, ordförande (S) Jonas Ås (S), §§ 6-8 Gerd-Else Bergdahl (RPG) Birgitta Frödin (SPF) Anders Falke (PRO) Börje Wahlund (M), ersätter Henrik Axelsson (S) Kenneth Klarström (PRO), ersätter Britt-Marie Persson (PRO) Karin Andersson (SKPF), ersätter Maj-Britt Eriksson (SKPF)
Övriga närvarande	Ann-Cathrine Rülcker (SPF), ej tjänstgörande ersättare Anders Wahlén, servicetrafikchef, Region Värmland, § 7 Linnéa Karlsson, sekreterare
Justerare	Birgitta Frödin
Justeringens plats och tid	Kommunledningsstabens kansli den 25 augusti 2020
Paragrafer	6–11
Sekreterare	_____ Linnéa Karlsson
Ordförande	_____ Lisa Levin
Justerare	_____ Birgitta Frödin

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2020-08-13

Datum då anslaget sätts upp

Datum då anslaget tas ned

Förvaringsplats för protokollet

Underskrift

\_\_\_\_\_  
Linnéa Karlsson



## Innehåll

<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
Föregående protokoll .....	3
Information om sjukresor .....	4
Återkoppling på frågor från tidigare möten .....	5
Pensionärsorganisationerna har ordet .....	6
Information från Kommunstyrelsen .....	7
Utvärdering av telefonmötet samt planering inför nästa möte .....	8



Kpr § 6

Dnr KS 2020/161-100

## **Föregående protokoll**

### **Kommunala Pensionärsrådets beslut**

Kommunala Pensionärsrådet tar del av föregående protokoll och lägger det med godkännande till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Föregående protokoll från den 13 februari 2020 går igenom.

### **Beslutsunderlag**

Kommunala Pensionärsrådets protokoll den 13 februari 2020



Kpr § 7

## Information om sjukresor

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Anders Wahlén, servicetrafikchef Region Värmland, ger Kommunala Pensionärsrådet information om sjukresor. Följande punkter diskuteras och ges information om:

- Värmlandstrafik är en del av Region Värmland tillsammans med Karlstadbuss.
- Kollektivtrafiken består av olika trafikslag, det vill säga, tåg, buss, skoltrafik och servicetrafik.
- För att resa med servicetrafik måste resenären ha ett särskilt tillstånd.
- I Arvika och Eda är det Arvika-Eda Taxitransporter AB som kör servicetrafik.
- Servicelinjerna körs i bussregistrerade fordon och för att åka med krävs en vårdkallelse.
- Sedan 2015 finns möjligheten att göra bokningar (med platsreservation) på buss, tåg och servicelinje till samma egenavgift. Vid resor med buss och tåg finns möjligheten att ta med sig en medresenär kostnadsfritt.
- Egenavgifter för färdtjänst och sjukresor är olika.
- Åtgärder och rutiner på grund av coronaviruset.
- Vid frågor om kollektivtrafiken kan man höra av sig till kundservice på telefon, mejl, besöka busstationen i Karlstad eller via sociala medier.
- Servicelinjen mellan centralsjukhuset i Karlstad och Arvika - sista turen från Karlstad går 13:35.
- En översyn av regelverket för färdtjänst och sjukresor är på gång och förväntas vara klar under 2021.

### Beslutsunderlag

Muntlig föredragning den 13 augusti 2020



Kpr § 8

## Återkoppling på frågor från tidigare möten

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet lägger återkopplingen med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Återkoppling på frågor från tidigare möten:

Jonas Ås (S) ger information om hur arbetet inom Vård och omsorg gått under sommaren. På grund av coronaviruset och besöksförbudet till våra boenden så har vi nu möjliggjort att närstående till brukare kan träffas utomhus. Jonas ger också information om hur sjuktalen sett ut under våren och sommaren.

Jonas Ås (S) ger information om hur det går med rapporten avseende särskilda boenden. Det är Arvika Fastighets AB som arbetar med den och det var även de som gjorde beställningen på utredningen. Anders Falke (PRO) förklarar att rådet vill att det ska bli ett trygghetsboende. Jonas Ås (S) menar att det är viktigt att diskutera ett framtida trygghetsboende med rådet.

På mötet den 13 februari fördes en diskussion om bostadsanpassning och väntetider. Lisa Levin (S) har pratat med Thomas Olsson och föreslår att rådet ska bjuda in honom för att diskutera och få information om detta.

På mötet den 13 februari gav Anders Falke (PRO) information om "Årets konsumentkommun" och ställde frågan varför Arvika kommer så långt ner i statistiken. Lisa Levin (S) har pratat med Jessica Carlsson som gärna vill komma till rådet för att diskutera detta.



Kpr § 9

## **Pensionärsorganisationerna har ordet**

### **Kommunala Pensionärsrådets beslut**

Kommunala Pensionärsrådet lägger frågorna samt svaren med godkännande till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Pensionärsorganisationerna har ordet:

Birgitta Frödin (SPF) förklarar att rådet gärna skulle vilja veta vad man gör konkret för att förbättra sjuktalet inom Vård och omsorg och Lärande och stöd. Lisa Levin (S) förklarar att Henrik Axelsson (S) och Jonas Ås (S) får ge information om detta på nästa möte.

På grund av coronaviruset så har pensionärsorganisationerna inte haft möjlighet att gå igenom denna punkt inför mötet. Birgitta Frödin (SPF) förklarar att de snart ska planera in ett möte och skickar därefter in vad de gått igenom och vad de vill diskutera till nästa möte.



Kpr § 10

## Information från Kommunstyrelsen

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Månadsrapporten från maj månad delas ut. Utöver månadsrapporten ger Lisa Levin (S) information om:

- Biltrafiken i centrum - varit en stor fråga under sommaren
- Arbetet inom Lärande och stöd - verksamheten har haft mycket att göra under sommaren
- Flytten av Arvika Fastighets AB:s kundtjänst
- Arbetet inom Överförmyndarenheten

### Beslutsunderlag

Månadsrapport maj månad 2020

Muntlig föredragning den 13 augusti 2020



Kpr § 11

## Utvärdering av telefonmötet samt planering inför nästa möte

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet lägger diskussionen med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Lisa Levin (S) ger alla i Kommunala Pensionärsrådet möjlighet att ge synpunkter på telefonmötets utförande. Sammanfattningsvis tycker rådet att det alltid är bättre att träffas fysiskt, men när inte det går så är telefonmötet ett bra och fungerande komplement. Rådet diskuterar även vilka förbättringar som kan göras om även nästa möte behöver vara ett telefonmöte.

Lisa Levin (S) ger pensionärsorganisationerna i uppdrag att fundera ut om de vill ha ett telefonmöte eller digitalt möte den 15 oktober. Detta ska sedan kommuniceras till ordförande samt sekreterare.