



Plats och tid Stadshuset, Gunnern, Ö:a Esplanaden 5, 671 81 Arvika, kl. 10.00–12.15

Beslutande ledamöter Lisa Levin, ordförande (S)  
Jonas Ås (S)  
Henrik Axelsson (S)  
Birgitta Frödin, vice ordförande (SPF)  
Britt-Marie Persson (PRO)  
Maj-Britt Eriksson (SKPF)  
Gerd-Else Bergdahl (RPG)  
Anders Falke (PRO)

Övriga närvarande Kenneth Klarström (PRO), ej tjänstgörande ersättare  
Karin Andersson (SKPF), ej tjänstgörande ersättare  
Ann-Cathrine Rülcker (SPF), ej tjänstgörande ersättare  
Kristin Jansson, kommunikatör § 9  
Ulrika Svensson, bibliotekschef § 10  
Linnéa Karlsson, sekreterare

Justerare Ann-Cathrine Rülcker  
Justerings plats och tid Kommunledningsstabens kansli den 14 maj 2019  
Paragrafer 8–13

---

Sekreterare Linnéa Karlsson

---

Ordförande Lisa Levin

---

Justerare Ann-Cathrine Rülcker

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Kommunala Pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum 2019-04-18  
Datum då anslaget sätts upp  
Datum då anslaget tas ned

Förvaringsplats för protokollet

---

Underskrift Linnéa Karlsson



## Innehåll

<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
Föregående protokoll .....	3
Information om E-tjänster.....	4
Information om IT-guide på biblioteket .....	5
Återkoppling på frågor från tidigare möten.....	7
Pensionärsorganisationerna har ordet .....	8
Information från Kommunstyrelsen .....	9



Kpr § 8

Dnr KS 2019/209-100

## Föregående protokoll

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet tar del av föregående protokoll och lägger det med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Föregående protokoll från den 14 februari 2019 går igenom.

### Beslutsunderlag

Kommunala Pensionärsrådets protokoll den 14 februari 2019



Kpr § 9

## Information om E-tjänster

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Kristin Jansson informerar Kommunala Pensionärsrådet om kommunens e-tjänster samt arbetet med dem.

Vad är en e-tjänst?

En e-tjänst är en digital blankett som kan fyllas i via internet på en mobil, platta eller dator.

Varför e-tjänster?

- Du kan göra dina ärenden när du vill
- Säkrare än handskrivna blanketter (kan ibland vara svårt att tyda texten vid handskrivna blanketter)
- Ett krav från medborgarna

Frågor som uppkom i samband med informationen:

- Vad är det som gör att en e-tjänst skapas? Kristin Jansson förklarar att det ofta är önskemål från verksamheterna som gör att en e-tjänst skapas. Miljöpåverkan påverkar också, att fylla i en e-tjänst är mer miljövänligt än att skicka in en blankett per post.
- Kan man som besökare i Arvika kommun boka stugor och liknande genom en e-tjänst? Kristin Jansson förklarar att det inte finns som e-tjänst hos kommunen idag och att man vid liknande frågor ska vända sig till Turistbyrån i Arvika.

### Beslutsunderlag

Muntlig föredragning av Kristin Jansson den 18 april 2019



Kpr § 10

## Information om IT-guide på biblioteket

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Ulrika Svensson informerar Kommunala Pensionärsrådet om projektet IT-guide på biblioteket. Syftet med projektet är att förmedla kunskap om IT-frågor. Till IT-guiderna kan du vända dig till ifall du har frågor om allt från att skapa en mejladress till hur du använder sociala medier, exempelvis Facebook.

Öppettiderna på biblioteket är lördagar mellan kl. 11.00-14.00. Det är ofta många besökare som kommer kl. 11.00 vilket kan skapa köer och att besökare får vänta en stund. Ulrika Svensson förklarar att det kan vara bättre att komma kl. 13.00 då det oftast blivit lugnare vid den tiden.

För att ta del av mer information om IT-guide på biblioteket kan du besöka webbplatsen: [www.it-guide.se](http://www.it-guide.se).

### Frågor och synpunkter som uppkom i samband med informationen:

- Vad är det för åldersspann på de som besöker IT-guiden? Ulrika Svensson förklarar att alla är välkomna, men att det mestadels är äldre som besöker IT-guiderna.
- Behövs förkunskaper i IT för att besöka IT-guide? Ulrika Svensson informerar att IT-guiderna svarar på frågor samt att de med hjälp av sina egna digitala verktyg eller med besökarens mobil/dator visar och vägleder.
- Vad kommer det vara för öppettider under sommaren? Ulrika Svensson förklarar att sista tillfället för IT-guide innan sommaren är den 25 maj. Under sommaren kommer IT-guiderna däremot åka runt till andra ställen som ligger utanför centrum, exempelvis Klässbol. Annonsering avseende detta kommer att ske i Arvika Nyheter.
- Förs även en diskussion om att försöka anordna en datakurs eftersom behovet av hjälp och kunskap i IT-frågor verkar vara stort.



Kpr § 10 forts.

**Beslutsunderlag**

Muntlig föredragning av Ulrika Svensson den 18 april 2019



Kpr § 11

## Återkoppling på frågor från tidigare möten

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet lägger frågorna samt svaren med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Frågor från tidigare sammanträden redovisas och diskuteras:

- Vid tidigare sammanträden med Kommunala Pensionärsrådet har ledamöterna efterfrågat boenderapporten från verksamheten Vård och omsorg. Jonas Ås (S) går igenom boenderapporten vid dagens sammanträde och kommer vidare göra detta på kommande sammanträden i samband med kommundirektörens månadsrapport.
- Kommunala Pensionärsrådet önskar även information om hur tandvården utförs på kommunens äldreboenden. Jonas Ås (S) undersöker om det finns möjlighet att få information från Folktandvården avseende detta.
- Hur går man tillväga om man har en närstående som för tillfället bor i en annan kommun, men som vill ha ett boende i Arvika kommun? Jonas Ås (S) förklarar att man då ska ta kontakt med biståndsavdelningen.
- Kommunala Pensionärsrådet har vid tidigare sammanträden diskuterat att de skulle vilja bli tilldelade en plats på torget för att sätta upp en anslagstavla på. Jonas Ås (S) har varit i kontakt med Anna Wikstrand som menar att det finns en möjlighet att bli tilldelade en plats. Kommunala Pensionärsrådet gör därför vid dagens sammanträde en förfrågan till Kommunledningsstaben att utreda om möjligheten finns att bli tilldelade en plats samt potentiella platser för en anslagstavla.

### Beslut skickas till

Biträdande kommundirektör



Kpr § 12

## Pensionärsorganisationerna har ordet

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet lägger frågorna samt svaren med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Kommunala Pensionärsrådet för en diskussion om att de vill genomföra en Seniorsmessa på Ritz. Rådet har förmedlat idén till Eriqa Lindsten (Kultur- och fritidschef).

Synpunkter som uppkommer i samband med diskussionen:

- Jonas Ås (S) förklarar att föreningar kan söka föreningsstöd till sådana tillställningar och att det är Kommunledningsutskottet som tar beslut i dessa ärenden.
- Henrik Axelsson (S) menar att det är viktigt att reda ut vilken/vilka som ska vara arrangör/arrangörer för Seniorsmessan.
- Lisa Levin (S) tar kontakt med Eriqa Lindsten för information och återkopplar till nästkommande sammanträde.

Vid Korpralen har det blivit allt svårare att få tag i en parkeringsplats, vilket Kommunala Pensionärsrådet tror kan bero på att de som bor/arbetar i närheten använder sig av parkeringarna. Jonas Ås (S) tar med sig synpunkten.

Kommunala Pensionärsrådet önskar att få information om sjuktalen i Arvika kommun. Jonas Ås (S) menar att det då kan vara bra att bjuda in någon från personalstaben, exempelvis Andreas Solin som är personalchef.





Kpr § 13

## Information från Kommunstyrelsen

### Kommunala Pensionärsrådets beslut

Kommunala Pensionärsrådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Kommundirektörens rapport från mars månad delas ut:

- Kommunstyrelsen fattade den 11 mars 2019 beslut om åtgärder för att reducera befarat underskott med målsättningen att dessa och kommande åtgärder ska medföra att ett nollresultat uppnås under 2019. Utskott och verksamheter arbetar nu i enlighet med detta beslut.
- Det prognostiserade resultatet är 21,6 mnkr och är ca 1 mnkr sämre än föregående månads prognos. Arbetet med att finna åtgärder för att reducera det förväntade underskottet behöver fortskrida i utskott och dess verksamheter.
- De största förändringarna sedan föregående prognos är fortsatta kostnadsökningar avseende placeringar inom socialtjänsten samt lägre kostnader för avskrivning och drift för översvämningsskyddet.
- Utredning om regional samverkan kring ledning av räddningsinsatser (Räddningsregion Bergslagen) går framåt. Ett resultat förväntas senast vid årsskiftet. Åtgärder för att öka ledningsförmågan vidtas efter hand.
- Invigning av Ritz genomfördes under två veckor med god uppslutning av engagerade föreningar och besökare. I nuläget är det god uthyrningsgrad. Två projekt har startat på biblioteket - skaparverkstad och IT-guide.
- FÖP-hamnen har varit ute på samråd och förberedelser pågår för nästa granskningsfas.
- Planeringen för den nya högstadieskolan är inne i ett intensivt skede i samarbete mellan Lärande och stöd, AFAB, SERNEKE och underentreprenörer.
- AFAB:s fastighet Posten 1 invigdes den 30 mars.