



Kommunstyrelsen  
Utskottet vård och omsorg

Sammanträdesdatum  
2018-02-15

Plats och tid	Stadshuset, Kongsvinger, Ö:a Esplananden 5, 671 81 Arvika, kl. 13.15–17.30
Beslutande ledamöter	Lena Kandergård, ordförande (S) Jonas Ås, 1:e vice ordförande (S) Börje Wahlund, 2:e vice ordförande (M) Maria Rönnehäll (S) Karina Nykvist (V) Kenneth Johannesson (S) Per-Olov Ålander (C)
Övriga närvarande	Eva Nilsson, verksamhetschef Andreas Solin, personalchef, § 6 Per-Inge Andersson, förvaltare, Arvika Fastighets AB, § 7 Therese Samuelsson, controller, § 8 Viktoria Harling, enhetschef, § 9 Marie-Louise Bryngelsson, undersköterska, § 9 Margot Schröder, undersköterska, § 9 Anneli Karlsson, sekreterare
Justerare	Jonas Ås
Justeringens plats och tid	Kommunledningsstabens kansli den 20 februari 2018
Paragrafer	6 – 13
Sekreterare	<hr/> Anneli Karlsson
Ordförande	<hr/> Lena Kandergård
Justerare	<hr/> Jonas Ås

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Utskottet vård och omsorg
Sammanträdesdatum	2018-02-15
Datum då anslaget sätts upp	2018-02-20
Datum då anslaget tas ned	2018-03-14

Förvaringsplats för protokollet    Närarkivet

---

Underskrift

---

Anneli Karlsson



## Innehåll

<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
Information om Arbetsmiljöverkets rapport .....	3
Information från Arvika Fastighets AB .....	4
Årsredovisning 2017, Vård och omsorg .....	5
Rapport projekt demensteam i hemvården .....	6
Begreppet brukare .....	7
Motion om privat byggnation och drift av nytt särskilt boende och trygghetsboende i Arvika, gruppledarna för Moderaterna, Liberalerna, Kristdemokraterna och Centerpartiet i Arvika .....	8
Ej vekställda beslut, kvartal 4 vård och omsorg .....	10
Anmälningssärenden .....	12



VoO § 6

## **Information om Arbetsmiljöverkets rapport**

### **Utskottets beslut**

Utskottet vård och omsorg tar del av informationen.

### **Sammanfattning**

Personalchefen Andreas Solin informerar om kommunens arbetet med arbetsmiljö och sjukskrivningar och om mötet med Arbetsmiljöverket den 18 januari.



VoO § 7

## **Information från Arvika Fastighets AB**

### **Utskottets beslut**

Utskottet vård och omsorg tar del av informationen.

### **Sammanfattning**

Förvaltare Per-Inge Andersson, Arvika Fastighets AB, informerar om arbetet med det nya serviceboendet Nybacken.



VoO § 8

Dnr KS 2018/40-042

## **Årsredovisning 2017, Vård och omsorg**

### **Utskottets förslag till Kommunstyrelsen**

Utskottet vård och omsorg tar del av årsredovisningen och överlämnar den till Kommunstyrelsen för beslut.

### **Sammanfattning**

Verksamheten Vård och omsorg föredrar verksamhetsberättelsen för 2017 inför överlämnande till Kommunstyrelsen.

Utskottet för Vård och omsorg har uppdraget att godkänna innehållet.

I samband med årsbokslutet redovisar även verksamheten årsuppföljningen gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet för 2017.

### **Beslutsunderlag**

Verksamhetsberättelse Vård och omsorg 2017  
Årlig uppföljning SAM på verksamhetsnivå  
Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 2 februari 2018

### **Beslutet skickas till**

Verksamhetschef



VoO § 9

Dnr KS 2018/197-100

## Rapport projekt demensteam i hemvården

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg beslutar att arbetssättet sprids vidare till flera enheter inom hemvården.

### Sammanfattning

Våren 2017 fick enhet Strand i uppdrag att vara en startenhet för ett nytt försök med demensteam i hemvården. Uppdraget var att inom befintliga resurser hitta ett arbetssätt inom hemvården, som skulle underlätta för brukare med konstaterad demens.

Arbetet startade genom att man försökte identifiera vilka brukare som skulle ingå i ett första skede. Dessutom inventerade man i personalgrupperna, vilken personal har det intresset och det förhållningssättet som krävs för uppdraget.

Registrering i BPSD (svenskt register för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens) genomfördes på ett par av de brukare som tidigare haft allra jobbigast med det föregående arbetssättet, det vill säga många människor att förhålla sig till. Projektet har gett stora förbättringar på mycket kort tid. Personalen märkte också snabbt en förbättring av nutrition och hygien.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 2 februari 2018

Muntlig föredragning vid utskottets sammanträde den 15 februari 2018

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef

Avdelningschef Hemvård



VoO § 10

Dnr KS 2018/195-100

## Begreppet brukare

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg beslutar att begreppet brukare ska användas, som ett samlat uttryck och inte för att benämna enskild individ.

### Sammanfattning

Verksamheten har vid flera tillfällen blivit uppmärksam på att man i brukarorganisationer eller mottagare av insatser är kritiska till användandet av begreppet brukare.

Socialstyrelsen genomförde en bred remissrunda 2013 till kommuner och flera brukarorganisationer gällande användandet av begreppet brukare inom socialtjänsten.

Socialstyrelsen rekommenderar brukare som samlande begrepp för alla, som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten. Flertalet av remissinstanserna stödjer förslaget i och med att det fokuserar på att begreppet brukare används på ett nyanserat sätt och inte i mötet med individen.

Patient är däremot den person som erhåller hälso-och sjukvård.

Många äldre, såväl enskilda som företrädare för brukarorganisationer, vill arbeta för en äldreomsorg som präglas av personliga relationer och närhet. En önskan är därför att användningen av begreppet brukare sker med lyhördhet och känslighet.

Socialstyrelsen är mycket tydlig i definition och kommentar att brukare endast används som ett samlande uttryck och inte för att benämna en enskild individ. Ansvaret för att använda brukare på ett nyanserat sätt och inte i mötet med individen, i enlighet med Socialstyrelsens rekommendation, vilar på var och en som är verksam inom socialtjänstens områden.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 1 februari 2018

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef



VoO § 11

Dnr KS 2017/1406-009

## **Motion om privat byggnation och drift av nytt särskilt boende och trygghetsboende i Arvika, gruppledarna för Moderaterna, Liberalerna, Kristdemokraterna och Centerpartiet i Arvika**

### **Utskottets förslag till Kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen föreslår att Kommunfullmäktige beslutar att motionen är besvarad.

### **Sammanfattning**

Kristina Bengtsson Nilsson (M), Gösta Frödin (L), Christoffer Jakobsson (KD) och Mona Smedman (C) har inkommit med en motion om privat byggnation och drift av nytt särskilt boende och trygghetsboende i Arvika. De yrkar att Arvika kommun utreder förutsättningarna för privat byggnation och drift av särskilt boende samt utreder möjligheten att kombinera detta med ett trygghetsboende.

Kommunfullmäktige har den 27 november 2017, KF § 245, remitterat motionen till Kommunstyrelsen för beredning.

Enligt befolkningsprognosen kommer antalet 80 år och äldre att öka och sannolikt kommer det att vara behov av fler äldreboendeplatser i kommunen från år 2022. Motionärerna menar att en nybyggnation av ett särskilt boende i kommunens regi kommer att påverka ett redan ansträngt investeringsutrymme. Genom att överlåta byggnation samt drift av ett nytt äldreboende till privat aktör kan det minska belastningen på kommunens behov av kommande investeringar.

Vård och omsorg ser att det kan vara möjligt att utreda förutsättningarna och ett eventuellt intresse för privat byggnation och drift av äldreboende när ett framtida behov av byggnation uppstår. Det ligger dock inte i kommunens uppdrag eller kompetens att utreda om privat aktör vill eller är intresserad av att bygga ett trygghetsboende.

### **Beslutsunderlag**

Kristina Bengtsson Nilsson (M) med fleras motion den 27 november 2017  
Kommunfullmäktiges protokoll den 27 november 2018, KF § 245  
Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 5 februari 2018

### **Beslutet skickas till**





Verksamhetschef



VoO § 12

Dnr KS 2017/686-700

## Ej verkställda beslut, kvartal 4 vård och omsorg

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg tar del av rapport ej verkställda beslut för fjärde kvartalet 2017 och lämnar den vidare till Kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen 16 kap. 6h § och 28 f-g §§ ska socialtjänsten och verksamheten lämna en rapport till kommunfullmäktige över hur många gynnande beslut enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen och 9 § LSS, som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Motsvarande rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställts på nytt inom tre månader efter det att verkställigheten avbrutits. Rapporterna skickas som e-tjänst till Inspektionen för vård och omsorg

Under fjärde kvartalet 2017 har verksamheten 13 ej verkställda beslut att rapportera enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen samt 17 beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f-g §§ lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 7 februari 2018  
Kvartalsrapport, kvartal 4 2017

### Bedömning

Verksamheten har fortsatt flera ej verkställda beslut och det finns risk för att kommunen får ett vite. Enligt socialtjänstlagen är det 13 beslut, som gäller särskilt boende där 12 brukare har fått ett eller flera erbjudanden om verkställighet. Brukarna har tackat nej och önskar annat alternativt erbjudande. Det sista beslutet har fått erbjudande, men inte inom tre månader. Har dock tackat nej till erbjudandet. Enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade gäller fem beslut kontaktperson där rekrytering pågår. Två brukare har fått ett erbjudande, men inte inom tre månader. Tre brukare har ej fått erbjudande. Sex beslut gäller bostad med särskild service för vuxna där samtliga brukare har fått erbjudande, men fem har inte fått erbjudandet inom tre månader. Samtliga har tackat nej. Fyra beslut gäller Daglig verksamhet. Två av dem har haft avbrott i verkställighet och man har inte fått ett nytt erbjudande inom tre månader. Två brukare har fått erbjudande inom tre månader, men man har tackat nej. Ett beslut gäller boende för barn och ungdomar där Lärande och stöd är verkställare och förfrågan har gått till annan kommun.



**Beslutet skickas till**  
Verksamhetschef



VoO § 13

Dnr KS 2018/15-100

## **Anmälningssärenden**

### **Utskottets beslut**

Utskottet vård och omsorg tar del av informationen.

### **Beslutsunderlag**

Lista med anmälningssärenden den 14 februari 2018