



Kommunstyrelsen  
Utskottet vård och omsorg

Sammanträdesdatum  
2018-12-13

Plats och tid Arvika Näringslivscenter, lokal Bagarn, kl. 13.00–17.10

Beslutande ledamöter Jonas Ås, ordförande (S)  
Lena Kandergård, 1:e vice ordförande (S)  
Börje Wahlund, 2:e vice ordförande (M)  
Maria Rönnehäll (S)  
Karina Nykvist (V)  
Kenneth Johannesson (S)  
Per-Olov Ålander (C)

Övriga närvarande Eva Nilsson, verksamhetschef  
Kristin Norrgård, avdelningschef, § 59  
Sanna Rydberg, avdelningschef, § 59  
Anne-Louise Jansson, avdelningschef, § 60  
Magnus Jonsson, ekonom, § 61  
Therese Samuelsson, controller, § 61  
Linnéa Karlsson, sekreterare

Justerare Kenneth Johannesson  
Justerings plats och tid Kommunledningsstabens kansli den 20 december 2018  
Paragrafer 59–63

Sekreterare 

---

Linnéa Karlsson

Ordförande 

---

Jonas Ås

Justerare 

---

Kenneth Johannesson

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Utskottet vård och omsorg  
Sammanträdesdatum 2018-12-13  
Datum då anslaget sätts upp 2018-12-20  
Datum då anslaget tas ned 2019-01-11

Förvaringsplats för protokollet Närarkivet

---

Underskrift Linnéa Karlsson



## Innehåll

<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
Rapport brukarundersökningen inom äldreomsorgen 2018 .....	3
Ökat behov serviceboende LSS .....	4
Verksamhetsuppföljning till och med november 2018.....	5
Sammanträdestider (reviderad).....	7
Anmälningssärenden .....	8



VoO § 59

Dnr KS 2018/1501-730

## Rapport brukarundersökningen inom äldreomsorgen 2018

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg godkänner rapporten och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Äldreomsorgen har även i år genomfört den årliga brukarundersökningen det vill säga "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Generellt kan verksamheten notera att resultatet har blivit något sämre inom några områden och för att förbättra samt för att behålla resultatet kommer verksamheten att ta fram uppdaterade aktivitetsplaner.

Några resultat från hemtjänsten (inom parentes anges resultat för riket), som är värda att notera är att 97 procent av brukarna upplever att det får ett bra bemötande och 89 (85) procent känner sig trygga med hemtjänsten. Totalt känner 93 (90) procent förtroende för personalen. Brukarna upplever också i högre grad än riket att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sina arbetsuppgifter det vill säga 86 (82) procent. Den sammantagna nöjdheten har dock försämrats något och resultatet är 89 procent jämfört med 93 procent 2017.

Inom särskilt boende är det en låg svarsfrekvens det vill säga 46 procent. Svarande upplever att personalen har ett bra bemötande 94 (93) procent och man känner sig trygga med äldreboendet 89 (88) procent. Totalt svarar 93 (87) procent att man har fått plats på det äldreboende man önskade. Möjligheten att kunna komma utomhus är högre än riket, det vill säga 64 procent jämfört med 57 procent. Avdelningen har haft fokus på aktiviteter och här har det skett en positiv utveckling i och med att 72 procent är nöjda.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 6 december 2018

PowerPoint presentation: Brukarundersökning Hemtjänst Arvika 2018

PowerPoint presentation: Brukarundersökning Särskilt boende Arvika 2018

### Beslutet skickas till

Verksamhetschef



VoO § 60

Dnr KS 2018/1525-731

## Ökat behov serviceboende LSS

### Utskottets förslag till Kommunstyrelsen

Utskottet vård och omsorg föreslår att Kommunstyrelsen beslutar om ett tilläggsanslag till LSS verksamhetens driftbudget år 2019 - 2021.

### Sammanfattning

Verksamheten har under de senaste åren haft en trend med allt fler ansökningar gällande bostad med särskild service inom LSS. I samband med budgetberedningens arbete våren 2018 informerades om förändringen, men under året har det därefter blivit allt fler ansökningar. Detta kunde verksamheten inte riktigt förutse.

För närvarande har verksamheten tre enheter med servicebostäder. Utifrån det ökade behovet behöver verksamheten starta en ny enhet. Dessutom finns förslag på att dela en av de nuvarande enheterna i två enheter för att skapa förutsättningar att utöka med fler servicebostäder.

De ökade behoven av servicebostäder bidrar redan idag till underskott i verksamhetens driftbudget. Inför start av ny enhet finns behov av en utökad driftram motsvarande 4 412 år 2019 och från år 2020 5 118 tkr.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 6 december 2018



VoO § 61

Dnr KS 2018/4-042

## Verksamhetsuppföljning till och med november 2018

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg beslutar att godkänna verksamhetens verksamhetsuppföljning till och med november månad.

### Sammanfattning

Redovisning av verksamhetsuppföljning till och med november 2018.

- Ekonomiskt resultat
- Antalet vårdare som besöker en brukare i hemtjänsten under en 14 dagars period
- Andelen brukare som skrivs ut till hemmet efter en vårdplanering
- Antalet brukare som har önskat att trygghetsbesök verkställs med hjälp av trygghetskamera
- Antalet läkemedelsautomater
- Personal i äldreomsorg med vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå
- Redovisning av verksamhetens aktivitetsplan

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 29 november 2018  
Verksamhetsuppföljning november månad 2018

### Bedömning

Verksamhetens prognos har försämrats ytterligare. Den negativa utvecklingen har inte vänt utan trenden fortsätter. Ohälsotalet är ackumulerat till och med oktober bättre än det var 2017. Sjuklönekostnaderna har dock ökat. Kostnad för mer- och övertid är fortsatt på en lägre nivå vid jämförelse med 2017. Verksamheten behöver fortsatt aktivt arbeta med redan påbörjade åtgärder för att vända den negativa kostnadsutvecklingen.

Antalet vårdare som besöker en brukare i hemtjänsten under en 14 dagars period har ökat till 19, vilket är högre än genomsnittet för riket som hamnade på 15. En förklaring från verksamheten är att det har varit en hög sjukfrånvaro under oktober och därmed fler korttidsvikarier.

Andelen brukare som skrivs ut till hemmet efter en sjukhusvistelse har ökat och ligger nu över 80 %, vilket är högre än uppsatta mål.

Antalet brukare som önskat att trygghetsbesöket ska verkställas med hjälp av trygghetskamera har ökat till 28. Verksamheten bedömer att målet uppnås innan årets slut.



VoO § 61 forts.

Antalet läkemedelsautomater har nu ökat till 15 st.

Andelen medarbetare som har gymnasieutbildning är nu 80 %, vilket är lägre än 2017 då resultatet var 82 %.

**Beslutet skickas till**

Verksamhetschef



VoO § 62

Dnr KS 2018/1000-100

## **Sammanträdestider (reviderad)**

### **Utskottets beslut**

Utskottet vård och omsorg antar upprättat förslag avseende sammanträdesdag i oktober månad 2019. Ny sammanträdesdag är 17 oktober 2019.

### **Sammanfattning**

Utskottet vård och omsorg har ett förslag att byta sammanträdesdag med Kommunala Handikapprådet och Kommunala Pensionärsrådet i oktober månad 2019.

Nuvarande sammanträdesdag: 24 oktober  
Förslag till ny sammanträdesdag: 17 oktober



VoO § 63

Dnr KS 2018/15-100

## **Anmälningssärenden**

### **Utskottets beslut**

Utskottet vård och omsorg tar del av informationen.

### **Beslutsunderlag**

Lista med anmälningssärenden den 6 december 2018