



Kommunstyrelsen  
Utskottet vård och omsorg

Sammanträdesdatum  
2019-12-12

Plats och tid Arvika Näringslivscenter, lokal Bagarn, kl. 14.15–16.20

Beslutande ledamöter Jonas Ås, ordförande (S)  
Karina Nykvist, 1:e vice ordförande (V)  
Anders Bergfjord, 2:e vice ordförande (C)  
Lena Kandergård (S), deltar ej § 70  
Maria Rönnehäll (S)  
Henrik Samuelsson (M)  
Caisa Antonsson (SD)

Övriga närvarande Eva Nilsson, verksamhetschef  
Maria Björn, avdelningschef, §§ 69-70  
Therese Samuelsson, controller, § 69  
Magnus Jonsson, ekonom, § 69  
Erdita Salihu Rama, controller, § 69  
Rebecka Sjöstam, praktikant, § 70  
Linnéa Karlsson, sekreterare

Justerare  
Justerings plats och tid Kommunledningsstabens kansli den 19 december 2019  
Paragrafer 69–71

Sekreterare 

---

Linnéa Karlsson

Ordförande 

---

Jonas Ås

Justerare 

---

Maria Rönnehäll

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Utskottet vård och omsorg  
Sammanträdesdatum 2019-12-12  
Datum då anslaget sätts upp 2019-12-19  
Datum då anslaget tas ned 2020-01-10

Förvaringsplats för protokollet Närarkivet

---

Underskrift Linnéa Karlsson



## Innehåll

<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
Verksamhetsuppföljning till och med november 2019.....	3
Rapport enkätundersökning sociala mötesplatser.....	5
Anmälningssärenden .....	7



VoO § 69

Dnr KS 2019/4-042

## Verksamhetsuppföljning till och med november 2019

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg tar del av verksamhetens uppföljning till och med november månad och ger verksamhetschefen fortsatt i uppdrag att arbeta vidare med ekonomiska anpassningar för att komma i ram inför budget 2020.

### Sammanfattning

Redovisning verksamhetsuppföljning till och med november 2019.

- Ekonomiskt resultat
- Antalet vårdare som besöker en brukare i hemtjänsten under en 14 dagars period
- Andelen brukare som skrivs ut till hemmet efter en sjukhusvistelse
- Antalet brukare som har önskat att trygghetsbesök verkställs med hjälp av trygghetskamera
- Antalet läkemedelsrobottar
- Andelen medarbetare i äldreomsorg med vård- och omsorgsutbildning motsvarande gymnasienivå

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 26 november 2019  
Verksamhetsuppföljning november månad 2019  
Ekonomiuppföljning den 12 december 2019

### Bedömning

Prognos bedöms hamna på minus 13,5 miljoner, vilket innebär att prognosen har förbättrats sista månaden.

Verksamheten har tagit fram ett antal olika anpassningsförslag med målet att hamna i ram inför budget 2020. Det finns dock behov av ytterligare åtgärder för att hamna inom budgetramen och detta är fortsatt ett pågående arbete inom verksamheten.

Personalkontinuiteten inom hemtjänsten är även i år på en högre nivå än riket. Resultatet i genomsnitt var 18 vårdare under en 14 dagars period jämfört med 19 vårdare förra året. Riksnittet hamnade på 16 vårdare.

Andelen brukare som skrivs ut till hemmet efter en sjukhusvistelse är fortsatt på en hög nivå det vill säga drygt 83 procent.



VoO § 69 forts.

Antalet trygghetskameror ligger ungefär på samma nivå som för ett år sedan det vill säga 30 kameror. Införandet av läkemedelsrobotar fungerar bra och är positivt utifrån ett självständighetsperspektiv. För närvarande har verksamheten 35 läkemedelsrobotar.

När det gäller andelen medarbetare med vård och omsorgsutbildning motsvarande gymnasienivå är nivån oförändrad, det vill säga 80 procent.

### **Beslutet skickas till**

Verksamhetschef



VoO § 70

Dnr KS 2019/1375-730

## Rapport enkätundersökning sociala mötesplatser

### Utskottets beslut

Utskottet vård och omsorg beslutar att arbetsgruppen ska fortsätta sitt arbete under år 2020 med fokus att minska ofrivillig ensamhet.

### Sammanfattning

Verksamheten medverkar regelbundet i den nationella brukarundersökningen – vad tycker de äldre om äldreomsorgen? I denna framkommer det att många äldre upplever ensamhet. Inom kommunen finns det också en hög andel medborgare, som är ensamboende. Ibland handlar det om en ofrivillig ensamhet.

Verksamheten har för en tid sedan bildat en arbetsgrupp som har diskuterat hur vi skulle kunna bidra till att bryta ofrivillig ensamhet genom att bidra till fler sociala mötesplatser. Under våren beslöt arbetsgruppen att det skulle vara intressant att försöka få fram hur äldre medborgare bedömer sin ensamhet och sitt behov av mötesplatser samt i vilken form det skulle kunna vara. En enkätundersökning har genomförts riktad till medborgare med hemtjänstinsatser respektive utan hemtjänstinsatser. Arbetsgruppen önskade undersöka om det var någon skillnad mellan dessa grupper samt om det fanns en skillnad om man bodde i tätorten eller på landsbygden. Enkäten skickades till medborgare utan insats från hemtjänsten, som fyllde 81 år under 2019. Brukare med insats från hemtjänsten var 80 eller äldre.

Resultatet visar att behovet av mötesplatser är högre inom tätorten och i relativt hög grad bland äldre som har hemtjänstinsats.

### Beslutsunderlag

Vård och omsorgs tjänsteskrivelse den 29 november 2019  
Muntlig föredragning vid utskottets sammanträde den 12 december 2019

### Bedömning

Totalt har 150 enkäter slumpmässigt skickats till medborgare, som inte har hemtjänstinsatser. Totalt har 87 svar inkommit, vilket innebär en svarsfrekvens på 58 procent.

Totalt har 90 enkäter delats ut via omvårdnadspersonal till brukare, som har hemtjänstinsatser. Totalt har 49 svar inkommit, vilket innebär en svarsfrekvens på 54 procent.



VoO § 70 forts.

Resultatet visar att behovet av mötesplatser är högre inom tätorten och i relativt hög grad bland äldre som har hemtjänstinsats.

**Beslutet skickas till**

Verksamhetschef



VoO § 71

Dnr KS 2019/15-100

## **Anmälningssärenden**

### **Utskottets beslut**

Utskottet vård och omsorg tar del av informationen.

### **Beslutsunderlag**

Lista med anmälningssärenden den 5 december 2019