



Plats och tid	Telefonmöte, kl. 13.30–15.10
Beslutande ledamöter	Lisa Levin, ordförande (S) Jonas Ås (S) Bertil Nilsson (HSO) Curt Edenhalm (HSO) Anne-Marie Andersson (HSO) Börje Wahlund (M), ersätter Henrik Axelsson (S) Amelie Eriksson (HSO), ersätter Lisbeth Nilsson (HSO)
Övriga närvarande	Anders Wahlén, servicetrafikchef, Region Värmland, § 10 Linnéa Karlsson, sekreterare
Justerare Justeringsplats och tid Paragrafer	Bertil Nilsson Kommunledningsstabens kansli den 28 augusti 2020 9–14
Sekreterare	<hr/> Linnéa Karlsson
Ordförande	<hr/> Lisa Levin
Justerare	<hr/> Bertil Nilsson

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ  
Sammanträdesdatum  
Datum då anslaget sätts upp  
Datum då anslaget tas ned

Kommunala Handikapprådet  
2020-08-13

Förvaringsplats för protokollet

Underskrift

---

Linnéa Karlsson



## Innehåll

<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
Föregående protokoll .....	3
Information om sjukresor .....	4
Återkoppling på frågor från tidigare möten .....	5
Handikapporganisationerna har ordet .....	6
Information från Kommunstyrelsen .....	7
Utvärdering av telefonmötet samt planering inför nästa möte .....	8



Khr § 9

Dnr KS 2020/160-100

## Föregående protokoll

### Kommunala Handikapprådets beslut

Kommunala Handikapprådet tar del av föregående protokoll och lägger det med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Föregående protokoll från den 4 juni 2020.

### Beslutsunderlag

Kommunala Handikapprådets protokoll den 4 juni 2020



Khr § 10

## Information om sjukresor

### Kommunala Handikapprådets beslut

Kommunala Handikapprådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Anders Wahlén, servicetrafikchef Region Värmland, ger Kommunala Handikapprådet information om sjukresor. Följande punkter diskuteras och ges information om:

- Värmlandstrafik är en del av Region Värmland tillsammans med Karlstadbuss.
- Kollektivtrafiken består av olika trafikslag, det vill säga, tåg, buss, skoltrafik och servicetrafik.
- För att resa med servicetrafik måste resenären ha ett särskilt tillstånd.
- I Arvika och Eda är det Arvika-Eda Taxitransporter AB som kör servicetrafik.
- Servicelinjerna körs i bussregistrerade fordon och för att åka med krävs en vårdkallelse.
- Sedan 2015 finns möjligheten att göra bokningar (med platsreservation) på buss, tåg och servicelinje till samma egenavgift. Vid resor med buss och tåg finns möjligheten att ta med sig en medresenär kostnadsfritt.
- Egenavgifter för färdtjänst och sjukresor är olika.
- Åtgärder och rutiner på grund av coronaviruset.
- Vid frågor om kollektivtrafiken kan man höra av sig till kundservice på telefon, mejl, besöka busstationen i Karlstad eller via sociala medier.
- Servicelinjen mellan centralsjukhuset i Karlstad och Arvika - sista turen från Karlstad går 13:35.
- En översyn av regelverket för färdtjänst och sjukresor är på gång och förväntas vara klar under 2021.

### Beslutsunderlag

Muntlig föredragning den 13 augusti 2020



Khr § 11

## Återkoppling på frågor från tidigare möten

### Kommunala Handikapprådets beslut

Kommunala Handikapprådet lägger återkopplingen med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Återkoppling på frågor från tidigare möten:

På mötet den 13 februari förklarade Bertil Nilsson (HSO) att man vid besiktningen av Ritz skulle sätta upp märkningar på glasdörrarna så att de skulle synas tydligare, vilket inte hade gjorts. Lisa Levin (S) förklarar att hon ska ta kontakt med Ritz igen så att märkningarna sätts upp. Bertil Nilsson (HSO) förklarar också att det är många som skulle uppskatta om det fanns en märkning på första trappsteget vid entrén till Ritz eftersom det är många som snubblar där.

Amelie Eriksson (HSO) har tidigare nämnt att det skulle vara bra om toaletten bakom scenen i stadsparken kompletterades med en automatisk dörröppnare. Lisa Levin (S) förklarar att en automatisk dörröppnare kommer beställas till denna toalett. Lisa Levin (S) berättar även att man kommer införa 5-kronorsmynt för betalning av toalettbesök.



Khr § 12

## Handikapporganisationerna har ordet

### Kommunala Handikapprådets beslut

Kommunala Handikapprådet lägger frågorna och svaren med godkännande till handlingarna.

### Sammanfattning

Handikapporganisationerna har ordet:

Curt Edholm (HSO) vill gärna att arbetet med tillgänglighetsplanen tas upp igen. Lisa Levin (S) ska ta kontakt med Ida Svensson för att ta reda på vem som har ansvaret för tillgänglighetsplanen.

Curt Edholm (HSO) förklarar att politiker och tjänstemän borde få information om Agenda 50.

Curt Edholm (HSO) vill även att handikapparkeringarna i centrum ska ses över. Vid en del parkeringar finns det höga kanter vilket gör det svårt att ta sig ut ur bilen.

Curt Edholm (HSO) nämner fiskebryggan på Sågudden, hur gick det med den? Lisa Levin (S) tar med sig frågan och återkommer med svar på nästa möte.

Amelie Eriksson (HSO) påtalar tillgängligheten på toaletterna på Sågudden. De är svåra att ta sig in på eller stängda. Kommunala Handikapprådet beslutar sig för att skriva en skrivelse angående ny toalett på Sågudden.

Lisa Levin (S) frågar rådet om det är okej att deras kontaktuppgifter skickas till Barbro Boomsma, ombudsman för Funktionsrätt Värmland, vilket rådet tillåter.



Khr § 13

## Information från Kommunstyrelsen

### Kommunala Handikapprådets beslut

Kommunala Handikapprådet tar del av informationen.

### Sammanfattning

Månadsrapporten från maj månad delas ut. Utöver månadsrapporten ger Lisa Levin (S) information om:

- Biltrafiken i centrum - varit en stor fråga under sommaren
- Arbetet inom Lärande och stöd - verksamheten har haft mycket att göra under sommaren
- Flytten av Arvika Fastighets AB:s kundtjänst
- Arbetet inom Överförmyndarenheten

### Beslutsunderlag

Månadsrapport från maj månad 2020  
Muntlig föredragning den 13 augusti 2020



Khr § 14

## **Utvärdering av telefonmötet samt planering inför nästa möte**

### **Kommunala Handikapprådets beslut**

Kommunala Handikapprådet lägger diskussionen med godkännande till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Lisa Levin (S) ger alla i Kommunala Handikapprådet möjlighet att ge synpunkter på telefonmötets utförande. Sammanfattningsvis tycker rådet att de alltid är bättre att träffas fysiskt, men när det inte går så är telefonmötet ett bra och fungerande komplement. Rådet diskuterar även vilka förbättringar som kan göras om även nästa möte behöver vara ett telefonmöte.