

## Medarbetarundersökning 2016

Arvika kommun

### Resultatrapport

för

### Kommunen (kommunförvaltning, bolag & deltidsbrandmän)

Stapel 1: Antal svar på **Kommunen (kommunförvaltning, bolag & deltidsbrandmän)**: 1875 av 2622 (72%)

Stapel 2: Antal svar på **Kommunen (kommunförvaltning, bolag & deltidsbrandmän)** 2014: 1857 av 2385 (78%)

Skala 1-5: (1=instämmer inte alls ... 5=instämmer helt)

4-5 grön stapel (positiva)

3 gul stapel (neutrala)

1-2 röd stapel (negativa)

Blå stapel: Andel ja, nej eller ifyllda

Frekvens: Anger hur många i % som svarat

Områden		Resultat			Medel	Frekv
		0%	50%	100%		
1 Allmänt	Kommunen (ink bolag)	69	22	9	3,90	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	67	23	10	3,86	98%
2 Medarbetarskap	Kommunen (ink bolag)	79	16	5	4,15	97%
	Kommunen (ink bolag) 2014	78	17	5	4,13	98%
3 Organisation	Kommunen (ink bolag)	66	25	9	3,80	95%
	Kommunen (ink bolag) 2014	68	24	9	3,81	95%
4 Ledarskap	Kommunen (ink bolag)	78	15	7	4,16	93%
	Kommunen (ink bolag) 2014	71	18	11	3,96	96%
5 Utveckling, kunskap och Information	Kommunen (ink bolag)	70	22	8	3,91	84%
	Kommunen (ink bolag) 2014	66	23	11	3,82	85%
6 Arbetsförutsättningar	Kommunen (ink bolag)	69	21	10	3,86	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	65	22	12	3,77	98%
7 Hållbart medarbetarengagemang	Kommunen (ink bolag)	83	13	4	4,27	96%
	Kommunen (ink bolag) 2014	80	15	5	4,20	98%

Allmänt		Resultat			Medel	Frekv	
		0%	50%	100%			
1	Mitt arbete engagerar mig	Kommunen (ink bolag)	89	9	2	4,44	99%
		Kommunen (ink bolag) 2014	87	11	2	4,41	99%
2	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	Kommunen (ink bolag)	69	23	8	3,82	99%
		Kommunen (ink bolag) 2014	66	23	11	3,76	99%
3	Jag är stolt över att arbeta i kommunen/bolaget	Kommunen (ink bolag)	59	28	12	3,67	97%
		Kommunen (ink bolag) 2014	58	29	13	3,66	98%
4	Jag skulle rekommendera kommunen/bolaget som arbetsgivare	Kommunen (ink bolag)	59	28	13	3,65	97%
		Kommunen (ink bolag) 2014	55	30	15	3,60	97%

Medarbetarskap		Resultat			Medel	Frekv	
		0%	50%	100%			
5	Jag har tydliga mål att arbeta mot inom mitt arbetsområde	Kommunen (ink bolag)	80	15	4	4,16	99%
		Kommunen (ink bolag) 2014	81	15	5	4,17	99%
6	Jag förstår hur jag bidrar till kommunens strategiska mål	Kommunen (ink bolag)	65	26	9	3,81	94%
		Kommunen (ink bolag) 2014	67	25	8	3,84	95%
7	I mitt arbete har jag nytta av mina kunskaper och färdigheter	Kommunen (ink bolag)	92	7	2	4,53	99%
		Kommunen (ink bolag) 2014	90	8	2	4,48	100%

		Resultat			Medel	Frekv	
		0%	50%	100%			
8	Jag kan påverka hur jag utför mitt dagliga arbete	Kommunen (ink bolag)	81	14	5	4,17	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	81	14	5	4,15	99%	
9	Mina arbetskamrater behandlar mig med respekt	Kommunen (ink bolag)	92	6	2	4,54	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	90	8	2	4,51	99%	
10	Jag får uppskattning från mina arbetskamrater när jag gör ett bra arbete	Kommunen (ink bolag)	79	17	4	4,17	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	78	17	5	4,17	98%	
11	Jag ger mina arbetskamrater uppskattning när de gör ett bra arbete	Kommunen (ink bolag)	86	13	1	4,30	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	87	12	1	4,30	98%	
12	Jag ger min chef uppskattning när hon/han gör ett bra arbete	Kommunen (ink bolag)	71	23	6	3,95	95%
	Kommunen (ink bolag) 2014	67	26	7	3,88	95%	
13	Det är en bra stämning på min arbetsplats	Kommunen (ink bolag)	78	16	6	4,13	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	76	16	8	4,07	99%	
14	Samarbetet fungerar bra inom min avdelning / enhet	Kommunen (ink bolag)	80	15	5	4,16	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	77	16	6	4,10	99%	
15	Samarbetet fungerar bra mellan min och andra avdelningar/ enheter	Kommunen (ink bolag)	60	30	10	3,69	91%
	Kommunen (ink bolag) 2014	60	31	10	3,68	92%	

Organisation		Resultat			Medel	Frekv
		0%	50%	100%		
16 Det finns en tydlig målsättning inom kommunen/bolaget	Kommunen (ink bolag)	61	30	9	3,73	93%
	Kommunen (ink bolag) 2014	66	26	8	3,79	92%
17 Jag har förtroende för ledningen för min verksamhet/bolag	Kommunen (ink bolag)	58	28	14	3,64	97%
	Kommunen (ink bolag) 2014	59	27	14	3,63	96%
18 Jag tror att brukare/kunder har stort förtroende för vår verksamhet	Kommunen (ink bolag)	70	24	7	3,84	95%
	Kommunen (ink bolag) 2014	71	24	5	3,87	95%
19 Jag anser att vi uppfyller brukare/kunders krav på vår verksamhet	Kommunen (ink bolag)	77	18	5	3,97	96%
	Kommunen (ink bolag) 2014	75	18	7	3,95	96%

Ledarskap Jag tycker att min närmaste chef ...		Resultat			Medel	Frekv	
		0%	50%	100%			
20	inger förtroende	Kommunen (ink bolag)	80	14	6	4,20	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	73	16	11	3,99	98%
21	är öppen i sin kommunikation	Kommunen (ink bolag)	82	13	6	4,24	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	74	16	10	4,02	98%
22	kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	Kommunen (ink bolag)	75	18	7	4,04	93%
		Kommunen (ink bolag) 2014	69	20	11	3,89	97%
23	är tillgänglig	Kommunen (ink bolag)	78	16	7	4,14	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	75	17	8	4,05	98%
24	gör mig delaktig genom att lyssna på mina synpunkter	Kommunen (ink bolag)	83	12	5	4,30	94%
		Kommunen (ink bolag) 2014	76	15	9	4,09	98%
25	bidrar till att skapa ett bra arbetsklimat i arbetsgruppen	Kommunen (ink bolag)	76	16	7	4,11	93%
		Kommunen (ink bolag) 2014	67	19	13	3,86	97%

		Resultat			Medel	Frekv	
		0%	50%	100%			
26	behandlar mig med respekt	Kommunen (ink bolag)	89	7	3	4,49	95%
	Kommunen (ink bolag) 2014	83	11	6	4,30	98%	
27	styr arbetet effektivt	Kommunen (ink bolag)	72	19	8	3,99	91%
	Kommunen (ink bolag) 2014	65	22	14	3,79	95%	
28	tar ansvar för att utveckla vår verksamhet	Kommunen (ink bolag)	78	16	6	4,15	91%
	Kommunen (ink bolag) 2014	73	18	9	4,00	96%	
29	tar tag i problem som rör konflikter och relationer	Kommunen (ink bolag)	70	19	11	3,98	86%
	Kommunen (ink bolag) 2014	63	20	17	3,72	91%	
30	ger mig det stöd jag behöver	Kommunen (ink bolag)	82	12	6	4,27	92%
	Kommunen (ink bolag) 2014	75	16	9	4,06	96%	
31	ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	Kommunen (ink bolag)	71	21	9	3,97	88%
	Kommunen (ink bolag) 2014	63	22	14	3,76	94%	

Utveckling, Kunskap och Information		Resultat			Medel	Frekv	
		0%	50%	100%			
32	På min arbetsplats uppmuntras nya idéer	Kommunen (ink bolag)	72	22	6	3,95	97%
		Kommunen (ink bolag) 2014	70	21	9	3,90	97%
33	På min arbetsplats diskuterar och delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	Kommunen (ink bolag)	81	15	4	4,15	98%
		Kommunen (ink bolag) 2014	76	19	5	4,08	98%
34	Jag har tillgång till den information som behövs för att kunna utföra mitt arbete	Kommunen (ink bolag)	81	16	3	4,16	99%
		Kommunen (ink bolag) 2014	80	16	4	4,12	99%
35	Jag får den kompetensutveckling jag behöver för att kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt	Kommunen (ink bolag)	65	25	10	3,78	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	61	26	13	3,68	97%
36	Jag tycker att våra arbetsplatsträffar (APT) är meningsfulla	Kommunen (ink bolag)	60	28	12	3,68	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	53	30	18	3,51	97%
37	Vi har en bra dialog på arbetsplatsträffarna	Kommunen (ink bolag)	69	22	8	3,91	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	64	24	12	3,75	96%
38	Jag bidrar aktivt på arbetsplatsträffarna	Kommunen (ink bolag)	70	24	5	3,95	96%
		Kommunen (ink bolag) 2014	67	25	8	3,83	96%

		Resultat		0%	50%	100%	Antal	Frekv
Jag har haft utvecklingssamtal/ medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna								
39	Ja	Kommunen (ink bolag)	70				1321 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	76				1408 st	
	Nej	Kommunen (ink bolag)	16				308 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	18				326 st	
	Nej, jag har inte varit anställd/arbetat under de senaste 12 månaderna	Kommunen (ink bolag)	5				86 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	3				54 st	
	Nej, jag har inte haft samma chef under de senaste 12 månaderna	Kommunen (ink bolag)	7				135 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	3				58 st	

		Resultat		0%	50%	100%	Medel	Frekv
I mitt senaste utvecklingssamtal/ medarbetarsamtal ...								
40	följde vi tydligt upp de mål som vi kom överens om vid föregående samtal	Kommunen (ink bolag)	72	19	9	3,99	71%	
		Kommunen (ink bolag) 2014	70	20	10	3,91	77%	
41	planerade vi gemensamt min kompetensutveckling	Kommunen (ink bolag)	62	25	13	3,75	75%	
		Kommunen (ink bolag) 2014	60	24	17	3,64	81%	
42	utformade vi konkreta mål	Kommunen (ink bolag)	63	26	12	3,77	75%	
		Kommunen (ink bolag) 2014	61	25	14	3,69	82%	



### Introduktion

43 Har du blivit anställd under de senaste två åren?

Kommunen (ink bolag)

Kommunen (ink bolag) 2014

**Resultat**  
0% 50% 100%



Antal Frekv

433 ja 98%

293 ja 97%

44 Till dig som blivit anställd under de senaste två åren:  
När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete

Kommunen (ink bolag)

Kommunen (ink bolag) 2014

**Resultat**  
0% 50% 100%



Medel Frekv

3,73 23%

3,90 18%

Arbetsförutsättningar		Resultat			Medel	Frekv
		0%	50%	100%		
45 Vi har väl fungerande arbetsrutiner på min avdelning/enhet	Kommunen (ink bolag)	77	18	5	4,01	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	76	19	5	4,00	98%
46 På min arbetsplats tar vi ansvar så att arbetet blir utfört och att inget hamnar "mellan stolarna"	Kommunen (ink bolag)	80	15	5	4,10	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	77	19	5	4,05	98%
47 Jag är nöjd med min fysiska arbetsmiljö	Kommunen (ink bolag)	62	25	13	3,73	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	58	27	15	3,61	99%
48 Jag är nöjd med min psykosociala arbetsmiljö	Kommunen (ink bolag)	65	23	12	3,78	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	60	24	15	3,65	98%
49 Jag hinner utföra mina arbetsuppgifter på ordinarie arbetstid	Kommunen (ink bolag)	57	25	18	3,59	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	53	25	22	3,43	98%
50 Jag har en bra balans mellan arbete och fritid	Kommunen (ink bolag)	70	20	10	3,94	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	68	20	12	3,88	99%



		Resultat		Antal	Frekv
Skulle du vilja delta i, eller få information om någon av dessa hälsofrämjande insatser?		0%	50%		
53	Rökavvänningskurs	Kommunen (ink bolag)	2	33 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	2	39 st	
	Goda matvanor	Kommunen (ink bolag)	13	239 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	14	257 st	
	Avkoppling	Kommunen (ink bolag)	17	319 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	17	311 st	
	Stresshantering	Kommunen (ink bolag)	23	440 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	24	441 st	
	Fysisk aktivitet	Kommunen (ink bolag)	18	342 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	20	380 st	
	Sömn	Kommunen (ink bolag)	12	223 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	12	223 st	
	Inget av ovanstående	Kommunen (ink bolag)	30	560 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	29	530 st	
	Annat	Kommunen (ink bolag)	3	49 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	2	33 st	
	Om annat; vad?	Kommunen (ink bolag)	4	77 st	
		Kommunen (ink bolag) 2014	4	70 st	

## Hållbart medarbetarengagemang

### Motivation

#### Resultat



Medel Frekv

Fråga	Kategori	Resultat	Medel	Frekv
60 Mitt arbete känns meningsfullt	Kommunen (ink bolag)	91 7 3	4,48	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	89 9 2	4,44	99%
61 Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	Kommunen (ink bolag)	77 18 5	4,10	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	75 19 6	4,03	99%
62 Jag ser fram emot att gå till arbetet	Kommunen (ink bolag)	78 17 5	4,12	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	75 19 6	4,06	99%

### Ledarskap

#### Resultat



Medel Frekv

Fråga	Kategori	Resultat	Medel	Frekv
63 Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	Kommunen (ink bolag)	81 13 6	4,22	92%
	Kommunen (ink bolag) 2014	74 16 10	4,05	96%
64 Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	Kommunen (ink bolag)	89 8 3	4,41	94%
	Kommunen (ink bolag) 2014	82 13 6	4,26	97%
65 Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	Kommunen (ink bolag)	88 9 4	4,40	93%
	Kommunen (ink bolag) 2014	82 13 5	4,27	97%

Styrning		Resultat			Medel	Frekv
		0%	50%	100%		
66 Jag är insatt i min arbetsplats mål	Kommunen (ink bolag)	86	12	2	4,31	98%
	Kommunen (ink bolag) 2014	86	11	3	4,32	98%
67 Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	Kommunen (ink bolag)	69	24	7	3,90	93%
	Kommunen (ink bolag) 2014	68	25	7	3,87	94%
68 Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	Kommunen (ink bolag)	90	8	2	4,45	99%
	Kommunen (ink bolag) 2014	91	7	2	4,47	99%