

# Synpunkter på kommunen 2016

2017-01-04

Sedan 2009 har Arvika kommun en särskild hantering av synpunkter och ett synpunktsformulär på webbplatsen. Vi vill göra det så enkelt som möjligt för dig som medborgare att framföra synpunkter och klagomål på vår verksamhet.

Under år 2016 tog vi emot 101 synpunkter inom kommunen och dess bolag, fler än jämfört med tidigare år. Verksamheten Lärande och stöd var den verksamhet som tog emot flest synpunkter, tätt följd av Kommunledningsstaben.

Fördelning av synpunkter inom de kommunala verksamheterna och de kommunala bolagen:

Verksamhet Vård och omsorg 18 stycken  
Verksamhet Lärande och stöd 35 stycken  
Kommunledningsstaben 32 stycken  
Miljöstaben 3 stycken  
Arvika Fastighets AB 6 stycken  
Arvika Teknik AB 6 stycken  
Arvika Kommunnät AB 1 stycken

Här kommer 2016 års synpunkter:

## **Vård och omsorg**

Kundsynpunkt om kommunens leasingbilar (2)  
Kundsynpunkt om Vård och omsorg (8)  
Kundsynpunkt om AKKVA (2)  
Kundsynpunkt om Hamngatan  
Kundsynpunkt om matleveranser  
Kundsynpunkt om att hemtjänstbilar (2)  
Kundsynpunkt om nattpatrullen  
Kundsynpunkt om WIFI på Vågen

## **Lärande och stöd**

Kundsynpunkt om IFO  
Kundsynpunkt om Järvenskolan (3)  
Kundsynpunkt om skolutredning (24)  
Kundsynpunkt om barnomsorgsavgifter  
Kundsynpunkt om Vikene skola  
Kundsynpunkt om Fågelsångens förskola  
Kundsynpunkt om kölista i barnomsorgen  
Kundsynpunkt om förskolan  
Kundsynpunkt om att samhällsinformation ska finnas på flera språk  
Kundsynpunkt om hållplatsen i Ottebol

## **Kommunledningsstaben**

Kundsynpunkt om önskan om förbud mot raketer (2)  
Kundsynpunkt om trafikfarlig del av Fallängsvägen  
Kundsynpunkt om oanmält besök  
Kundsynpunkt om Arvika simhall  
Kundsynpunkt om att förbjuda mobiler i simhallen  
Kundsynpunkt om möjlighet till hastighetsskylt vid övergången på riksväg 175 mellan Tornstigen och Båtsgatan i Dottervik  
Kundsynpunkt om trasigt staket vid förskolan Balder i Sulvik (2)  
Kundsynpunkt om ”fågelskrämmor” vid lekplatsen i stadsparken  
Kundsynpunkt om störande biltrafik

Kundsynpunkt om parkeringsmöjligheter vid förskolan Lyran i Gunnarskog  
Kundsynpunkt om att det behövs badplats och rastgård för hundar  
Kundsynpunkt om förtäring av alkohol på allmänna platser  
Kundsynpunkt om Styckåsgatan (2)  
Kundsynpunkt med förslag om att informera om rättigheter och skyldigheter  
Kundsynpunkt om bidrag till årets sommarstad  
Kundsynpunkt om sophämtning  
Kundsynpunkt om fotbollsnät på Ingesund  
Kundsynpunkt om elljusbanan på Styckåsen  
Kundsynpunkt rörande cirkus med vilda djur  
Kundsynpunkt med förslag om att sänka hastigheten mellan Gaterondellen och sjukhuskorset  
Kundsynpunkt om digitala informationstavlor vid infarterna till Arvika  
Kundsynpunkt om Dahlinhuset  
Kundsynpunkt om väg till Ryggstadsberget  
Kundsynpunkt om att rensa upp spåret i Styckåsskogen  
Kundsynpunkt om Galleri 39  
Kundsynpunkt om gratis hundbajspåsar  
Kundsynpunkt om att bygga en undergång där bron var till sjukhuset  
Kundsynpunkt om att Värmlandstrafik inte stannar tågen vid Ottebols tågstation  
Kundsynpunkt om anmälningssystemet till simskola/babysim

### **Miljöstaben**

Kundsynpunkt om måsar i stadsparken  
Kundsynpunkt om latrintömning för båtar i båthamnen  
Kundsynpunkt om fåglar

### **Arvika Fastighetsbolag AB**

Kundsynpunkt om Tapeten  
Kundsynpunkt om sopning av parkeringar  
Kundsynpunkt om att staket saknas vid lekplats  
Kundsynpunkt om fåglar i källarlokalen i kvarteret Veterinären  
Kundsynpunkt om lekplats vid Angsgården i Jössefors  
Kundsynpunkt om elljusspåret Ingestrand

### **Arvika Kommunät AB**

Kundsynpunkt om när det blir asfalterat efter fibergrävning i Jössefors

### **Arvika Teknik AB**

Kundsynpunkt om dekal på soptunnan som talar om att det är okej att slänga hundbajspåsar i ditt sopkärl  
Kundsynpunkt om väg 246 mellan länsväg 172 i höjd med Gränssjön och Lenungshammar  
Kundsynpunkt om de nya soptunnorna  
Kundsynpunkt om buskage som går ut över trottoaren  
Kundsynpunkt om gatubelysning  
Kundsynpunkt om städning av gator

## **Hjälp oss att bli bättre**

Arvika kommun vill bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet. Vi vill ha många synpunkter på våra verksamheter, ris och ros - men också förslag på förbättringar. Synpunkterna är värdefulla för oss och blir en naturlig del i vårt utvecklingsarbete. Flera av de inkomna synpunkterna resulterar i förbättringar av olika slag, vilket vi tycker är positivt.

Om du vill bli kontaktad när du lämnar en synpunkt, så kommer du att bli det av berörd tjänsteman, om du lämnar dina kontaktuppgifter. Alla som har skickat in synpunkter och velat ha svar, har fått ett svar. Vill du veta mer om synpunktshanteringen, kontakta kanslichef Erika Norqvist, tfn 0570-816 22.